

FLAVIANA SILVA PINA

Analista de Negócios | Analista de QA & Testes

📍 Rio de Janeiro, RJ | 📞 (21) 99876-1960 | ✉️ flavinhapina24@gmail.com

🔗 LinkedIn: Flaviana Pina

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de Negócios e QA com sólido histórico em projetos complexos nos setores bancário e de telecomunicações. Especialista em garantir a qualidade de entregas através da definição de cenários de testes, elaboração de regras de negócio e automação. Experiência prática com metodologias Ágeis e ferramentas como Jira, Azure DevOps e Postman. Focada em comunicação assertiva, proatividade e excelência técnica.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

IBM | Business Analyst & QA

Período: Julho 2024 – Setembro 2025

Descrição: Atuação híbrida em projeto bancário, apoiando o ciclo completo de desenvolvimento e qualidade.

Redação de regras de negócio junto ao cliente e esclarecimento de dúvidas técnicas para o time de desenvolvimento.

Criação de cenários de testes detalhados para garantir a cobertura das demandas funcionais.

Interface direta com o cliente para validação de requisitos e entregáveis.

IBM | Analista de Teste (QA)

Período: Agosto 2022 – março 2026

Descrição: Desenvolvimento de robôs para automação de testes na planta da operadora Oi.

Também é responsável pela frente funcional em projetos para Vtal, Bradesco Callcenter e setor Agro.

Elaboração de documentação técnica de testes e participação ativa em cerimônias ágeis (Dailies) com clientes.

Execução de testes manuais, exploratórios e de regressão.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-graduação em Teste de Software | Universidade Cruzeiro do Sul (Conclusão: Em andamento)
- Graduação em Defesa Cibernética | Universidade Estácio de Sá (Conclusão: Março/2023)

HABILIDADES TÉCNICAS

- Testes: Automatizados (Robot Framework), Manuais, API (Postman), Web, Mobile, Regressão e Exploratórios.
- Ferramentas & DevOps: Jira, Confluence, Azure DevOps, OCTANE, BDD, X-ray.
- Tecnologias: Python (Básico), HTML, CSS, Cloud Computing, IBM Watsonx.
- Metodologias: Agile (Scrum/Kanban), Design Thinking, BI, Melhoria de Processos.

CERTIFICAÇÕES EM DESTAQUE

- Cloud & Infra: Azure Fundamentals (Microsoft/IBM), Oracle Cloud Infrastructure 2025, Oracle Data Platform 2025.
- Agilidade & Design: Agile Explorer (IBM), Enterprise Design Thinking Practitioner (IBM).
- Segurança: DevSecOps Essentials (IBM), Strategic Cybersecurity Management (AttackIQ), Introduction to Cybersecurity (Cisco).
- Liderança & Estratégia (Harvard ManageMentor): Strategic Thinking, Team Management, Project Management, Digital Intelligence.
- IA: Watsonx Foundations, Intro to Intelligent Virtual Agents (IBM).

IDIOMAS

- *Português*: Nativo/Fluente.
- *Inglês*: Elementar (A2).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para trabalho remoto (experiência com autonomia e ferramentas de colaboração).
- Domínio avançado do Pacote Office (Excel e Word).